

Příloha 1

Poplatky

Registrační poplatek za vystavení čtenářského průkazu	ZDARMA
Vystavení duplikátu ztraceného nebo zničeného čtenářského průkazu	
Pro čtenáře starší 15 let	20,-Kč
Pro čtenáře mladší 15 let	ZDRAMA
Výpůjční a rezervační poplatky a poplatky z prodlení knih, časopisů, her (dále jen dokumenty)	
Výpůjčka dokumentů	ZDRAMA
Rezervace dokumentů	ZDARMA
Poplatky z prodlení vrácení dokumentů	
První měsíc překročení výpůjční lhůty za každý dokument	20,-Kč
Druhý a třetí měsíc překročení výpůjční lhůty za každý dokument	30,-Kč
4tvrtý a každý další měsíc překročení výpůjční lhůty za každý dokument	50,-Kč
Poplatky za upomínání	
Poplatky vychází z nákladů a platných poštovních sazeb a připočítávají se k poplatku z prodlení vrácení dokumentů.	
Upomínka obyčejným dopisem (první upomínka)	30,-Kč
Upomínka doporučeně (druhá upomínka)	60,-Kč
Předžalobní výzva doporučeně s doručenkou	100,-Kč
Zjištění neohlášené změny osobních údajů uvedených v přihlášce čtenáře pro účely upomínání a právního vymáhání	50,-Kč

Příloha 2

Poučení o ochraně osobních údajů

Správce osobních údajů uživatelů knihovny je Městská část Praha Přední Kopanina

Knihovna zpracovává osobní údaje registrovaných uživatelů v tomto **rozsahu**:

Povinné identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu

Nepovinné kontaktní údaje: doručovací adresa, e-mail, telefon

Služební údaje: číslo čtenářského průkazu, přehled výpůjček včetně historie, přehled rezervací, upomínání

Účetní údaje: o provedených o peněžitých transakcích, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech.

Další údaje: o ZTP

Dále knihovna uchovává identifikační údaje zákonného zástupce, je-li registrovaný uživatel mladší 15 let.

Registrovaný uživatel oznámí knihovně případné změny identifikačních a kontaktních osobních údajů bez zbytečného odkladu.

Knihovna zpracovává osobní údaje za **účelem** poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb uživatelům, informování uživatelů o službách a dále za účelem ochrany majetku a knihovního fondu. Kontaktní údaje využívá knihovna za účelem lepší komunikace s uživatelem, uživatel není povinen tyto údaje uvést.

Práva uživatelů jako subjektů osobních údajů

Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Knihovna registrovanému uživateli na jeho žádost poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů, případně umožní náhled do přihlášky čtenáře a dalších dokladů u ní uložených. Žádosti uživatelů týkající se ochrany osobních údajů knihovna vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Doba uchování osobních údajů

Knihovna uchovává osobní údaje registrovaných uživatelů po dobu registrace a pět let poté. Registrovaný uživatel může požádat o likvidaci svých osobních údajů, pokud nemá vůči knihovně žádný dluh a nepřeje si nadále využívat jejích služeb. Registrovaný uživatel může také požádat o vymazání historie výpůjček, aniž by byla ukončena jeho registrace¹. Osobní údaje v počítačových databázích jsou likvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Osobní údaje v listinné podobě jsou likvidovány dle spisového a skartačního řádu městské části.

Zabezpečení osobních údajů

Písemnosti jsou uchovávány tak, aby byl zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.

¹ Nabídka okamžitého vymazání historie výpůjček nabízet pouze v případě, že je to knihovna schopna udělat!

Osobní údaje knihovna uchovává v knihovním systému KOHA. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.

Další informace

Knihovna zpracovává osobní údaje na základě smlouvy o poskytování služeb, kterou s uživatelem uzavřela přijetím jeho přihlášky do knihovny, a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, známém jako GDPR.

Dohled nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se můžete obrátit v případě stížnosti. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na nás:

Úřad městské části Praha Přední Kopanina
Hokešovo náměstí 193, Praha 6 Přední Kopanina
Email: urad@prednikopanina.cz
tel.: 220 950 701